

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Všeobecné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok sa vzťahuje na predaj výrobkov v internetovom obchode www.photo2magnet.com, ktorý patrí spoločnosti spoločnosti Invirex s.r.o., Jégého 16, 821 08 Bratislava, IČO: 46278877 (predávajúci) voči zákazníkom, ktorí spĺňajú definíciu spotrebiteľa (kupujúci), v zmysle zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa Slovenskej republiky (ďalej len „Zákon“) a zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“).

Spotrebiteľ je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby ako „koncový užívateľ“ pre osobnú potrebu, alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti (§2 písm. a/ Zákona).

Tento Reklamačný poriadok informuje spotrebiteľov o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za chyby výrobkov (ďalej len "reklamácia") vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.

Uzavretím kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou Invirex s.r.o. a spotrebiteľom prístupuje spotrebiteľ k podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom poriadku.

2. Zodpovednosť za chyby predávaného tovaru

Invirex s.r.o. zodpovedá za chyby, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim (§ 619 ods. 1 OZ) a za chyby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (§ 619 ods. 2 OZ). Záručná doba je 24 mesiacov (§ 620 OZ).

Kupujúci je oprávnený predávanú vec (pri osobnom odbere) pred prevzatím prezrieť. Predávajúci nezodpovedá za chyby, ktoré mohol kupujúci pri prehliadke zistiť, najmä nezodpovedá za to, ak kupujúci neskôr bude reklamovať mechanické poškodenie veci zistiteľné pri prehliadke. Predávajúci za takéto chyby nezodpovedá ani vtedy ak kupujúci nevyužil možnosť vykonať prehliadku predávanej veci.

Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za chyby až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru (§ 627 OZ). Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za chyby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Dĺžka trvania záručnej doby sa spravuje ustanoveniami právnych predpisov najmä ustanoveniami OZ, pokiaľ predávajúci v doklade potvrdzujúcim prevzatie veci nevyznačí dlhšiu dobu trvania záručnej doby. Funkciu záručného listu spĺňa faktúra, pokladničný blok alebo dodací list.

Záruka sa nevzťahuje na chyby výrobku, ktoré po ich prevzatí:

- a) spôsobil kupujúci alebo iná (tretia) osoba jeho mechanickým alebo iným poškodením, alebo vznikli poškodením živelnými udalosťami,
- b) vznikli nesprávnym spôsobom používania, nedovoleným používaním na iné účely než na aké sú určené svojím charakterom
- c) vznikli ako dôsledok:
 - svojvoľných úprav a opráv vykonávaných inak ako v rámci reklamačného konania záručnou opravou v zmysle ustanovení Reklamačného poriadku
 - iných zrejmych neodborných zásahov do nich alebo ak chyby boli spôsobené kupujúcim nevhodným skladovaním, používaním alebo uložením v exteriéri, na slnečnom, vo vlhkom, prašnom, chemicky agresívnom alebo inak nevhodnom prostredí, alebo ich odkladaním, alebo uschovávaním na miesta s takýmto prostredím.

3. Uplatnenie zodpovednosti za chyby (reklamácia)

Práva zo zodpovednosti za chyby, t.j. právo na výmenu tovaru, právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) a právo na primeranú zľavu si kupujúci uplatňuje u predávajúceho. Kupujúci má právo, ak vybavenie jeho reklamácie si nevyžaduje osobitné odborné znalosti a šetrenie alebo vyžiadanie odborného posúdenia, aby o spôsobe jej vybavenia rozhodla osoba oprávnená na jej vybavenie bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch do 15 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby.

Ak predávajúci neuzná reklamáciu do 15 pracovných dní od jej uplatnenia, je predávajúci povinný výrobok zaslať na vlastné náklady na odborné posúdenie (§ 18 ods. 4 Zákona).

Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 15 dní od dátumu uplatnenia reklamácie (§ 18 ods. 6 Zákona). Týmto písomným dokladom je reklamačný protokol s vyplnenou kolónkou vybavenie reklamácie, list obsahujúci písomné vyrozumenie o vybavení reklamácie.

4. Všeobecné podmienky reklamácie

Pri reklamacii je potrebné doložiť doklad o zaplatení kúpnej ceny. Osoba, ktorá uplatňuje nárok na chyby, vyplní spolu s pracovníkom Invirex s.r.o. reklamačný protokol, v ktorom presne popíše chybu a odovzdá chybnú vec predávajúcemu. V reklamačnom protokole uvedie osoba uplatňujúca reklamáciu kontaktnú adresu (e-mail, telefónne číslo), na ktorú bude predávajúcim vyrozumená o spôsobe vybavenia reklamácie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslať vyrozumenie doručiť.

Je potrebné, aby tovar spĺňal všetky štandardné podmienky pre záručnú reklamáciu (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, nepozmenené prípadne neodstránené výrobné čísla atď.).

5. Spôsob vybavenia reklamácie

Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný chybu bez zbytočného odkladu najneskôr však v lehote 15 dní odo dňa prevzatia reklamácie odstrániť. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia chyby vymeniť chybnú vec za vec bezchybnú.

Ak sa po prijatí reklamácie zistí, že vec má chybu, ktorá je neodstrániteľná a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť (vrátiť peniaze). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu ak ide o odstrániteľnú chybu, ale kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa tej istej chyby ani po tretej oprave vec riadne užívať a taktiež, že má vec súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné chyby, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní.

Ak nie je možné vybaviť reklamáciu kupujúceho v ustanovenej lehote 15 dní, alebo ak táto sa nevybaví do tejto lehoty v jeho zmysle bez zavinenia alebo žiadosti kupujúceho, je predávajúci povinný po uplynutí tejto lehoty postupovať pri jej vybavení podľa tohto Reklamačného poriadku tak, ako keby sa jednalo o chybu, ktorú nemožno odstrániť.

Ak má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na kupujúcom, ktoré z týchto práv si uplatní. Ak však zvolí jedno z týchto práv nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť. Pri vrátení kúpnej ceny vyššej hodnoty bude vystavený kupujúcemu dobropis a kúpna cena bude uhradená na účet kupujúceho do 14 dní.

6. Prevzatie reklamovanej veci

Pokiaľ kupujúcemu v zmysle ustanovení Reklamačného poriadku a ustanovení príslušných platných právnych predpisov vznikne povinnosť prevziať reklamovanú vec (napr. v prípade výmeny) od predávajúceho alebo ho predávajúci v súlade s ustanoveniami Reklamačného poriadku alebo platných právnych predpisov na prevzatie reklamovanej veci vyzve, je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu túto vec od predávajúceho na príslušnom predajnom mieste alebo na inom mieste, ako toto vyplýva z ustanovení Reklamačného poriadku alebo príslušných platných právnych predpisov alebo z výzvy predávajúceho, prevziať.

Pokiaľ kupujúci neprevezme reklamovanú vec ani do 15 dní odo dňa, kedy mu povinnosť prevziať reklamovanú vec vznikla alebo odo dňa doručenia výzvy predávajúceho na prevzatie tejto veci, považuje sa neprevzatá vec za vec, ktorá je predmetom zmluvy o uložení veci v zmysle ustanovení §516 a nasl. OZ a vzťahy predávajúceho a kupujúceho týkajúce sa predmetnej veci sa spravujú uvedenými ustanoveniami OZ a s nimi súvisiacimi ostatnými ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov.

V prípade, že kupujúci neprevezme reklamovanú vec v lehote do 15 dní, je predávajúci oprávnený kupujúcemu účtovať za uloženie tejto veci paušálnu náhradu za vynaložené náklady vo výške 0,01 Eur za každý aj začatý deň uloženia a v prípade, že kupujúci neprevezme vec v lehote do 15 dní od uplynutia lehoty, je predávajúci oprávnený v súlade s podmienkami uvedenými v ustanovení §525 OZ na účet kupujúceho vec vhodným spôsobom predať a proti utrženej kúpnej cene započítať celkovú sumu paušálnej náhrady za vynaložené náklady v zmysle tohto bodu, ako aj ostatné svoje pohľadávky voči kupujúcemu.

7. Záverečné ustanovenie

Vo veciach, ktoré nie sú v tomto Reklamačnom poriadku výslovne upravené inak, sa uplatnia príslušné na vec sa vzťahujúce ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa Slovenskej republiky, Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky, zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.10.2017